

# Unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen

## 1. Zustandekommen des Vertrages

Die Darstellung der Ware im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog dar. Durch Anklicken des Buttons „Jetzt zum genannten Preis bestellen“ gibst Du eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Unmittelbar nach dem Abschluss des Bestellvorganges erhältst Du per Email eine Bestellbestätigung. Wenn Du per Kreditkarte, PayPal oder giro pay zahlst, kommt der Kaufvertrag mit Abschluss des Bestellvorgangs zustande. Wenn Du per Vorkasse zahlst, kommt der Vertrag mit dem Tätigen der Überweisung zustande. Bei allen anderen Zahlarten kommt der Kaufvertrag zustande, sobald Du unsere per Email verschickte Versandankündigung oder Versandbestätigung erhältst; spätestens jedoch, wenn Du die Ware erhältst.

## 2. Widerrufsbelehrung

### Widerrufsbelehrung

#### Widerrufsrecht

Du hast das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Du oder ein von Dir benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen hat. Um Dein Widerrufsrecht auszuüben, musst Du uns (bonprix Handelsgesellschaft mbH, 20082 Hamburg, Tel.: +49 40 64 62 321 / E-Mail-Adresse: service@bonprix.net) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Deinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Du kannst dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Einen Widerruf kannst Du auch dadurch erklären, dass Du die entsprechende Ware zur Rücksendung unter Mein Konto anmeldest und zurücksendest.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Du die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendest.

#### Folgen des Widerrufs

Wenn Du diesen Vertrag widerrufst, haben wir Dir alle Zahlungen, die wir von Dir erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Du eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt hast), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Deinen Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Du bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hast, es sei denn, mit Dir wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart, in keinem Fall wird Dir wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Du den Nachweis erbracht hast, dass Du die Waren zurückgesandt hast, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Du hast die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Du uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichtest, an uns zurückzusenden oder an Hermes (Tel.: +49 40 64 62 321) zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Du die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absendest.

Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Ware.

Du musst für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit Dir zurückzuführen ist.

### **Ende der Widerrufsbelehrung**

#### **3. Ausschluss/Erlöschen des Widerrufsrechts**

Ein Widerrufsrecht besteht nach § 312g Abs. 2 BGB u. a. nicht bei Verträgen zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind und es erlischt vorzeitig bei Verträgen zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde

#### **4. Freiwillige Rückgabegarantie**

Für alle Einkäufe aus dem bonprix Sortiment gewähren wir Dir neben dem gesetzlichen Widerrufsrecht eine freiwillige Rückgabegarantie von insgesamt 100 Tagen ab Warenerhalt. Du kannst Dich auch nach Ablauf der 14-tägigen Widerrufsfrist vom Vertrag lösen, indem Du die Waren innerhalb von 100 Tagen nach deren Erhalt (Fristbeginn am Tag nach Warenerhalt) an uns zurücksendest, sofern die Waren vollständig und originalverpackt sind und sich in ungebrauchtem und unbeschädigtem Zustand befinden und es sich nicht um Waren handelt, die speziell nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind. Die rechtzeitige Absendung reicht zur Fristwahrung aus. Die freiwillige Rückgabegarantie gilt nur in Deutschland.

Die Ware ist zurückzusenden an: bonprix Handelsgesellschaft mbH, 20082 Hamburg.

Die vertraglich eingeräumte freiwillige Rückgabegarantie lässt Deine gesetzlichen Rechte und Ansprüche unberührt. Insbesondere Dein gesetzliches Widerrufsrecht und Deine gesetzlichen Gewährleistungsrechte bleiben Dir uneingeschränkt erhalten.

#### **5. Lieferungen**

Lieferungen sind grundsätzlich nur innerhalb Deutschlands möglich. Die Abgabe von Artikeln erfolgt nur in haushaltsüblichen Mengen.

#### **6. Reklamationen**

Sollten gelieferte Artikel offensichtliche Material- oder Herstellungsfehler aufweisen, wozu auch Transportschäden zählen, so reklamiere bitte solche Fehler sofort gegenüber uns oder dem Mitarbeiter von Hermes, der die Artikel anliefert. Die Versäumung dieser Rüge hat allerdings für Deine gesetzlichen Ansprüche keine Konsequenzen. Für alle während der gesetzlichen Gewährleistungsfrist auftretenden Mängel der Kaufsache gelten nach Deiner Wahl die gesetzlichen Ansprüche auf Nacherfüllung, auf Mangelbeseitigung/Neulieferung sowie - bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen - die weitergehenden Ansprüche auf Minderung oder Rücktritt sowie daneben auf Schadensersatz, einschließlich des Ersatzes des Schadens statt der Erfüllung sowie des Ersatzes Deiner vergeblichen Aufwendungen. Soweit wir Dir eine Verkäufergarantie gewähren, ergeben sich die Einzelheiten aus den

Garantiebedingungen, die dem jeweils gelieferten Artikel beigelegt sind. Garantieansprüche bestehen unbeschadet der gesetzlichen Ansprüche/Rechte.

## **7. Preise**

Die auf [www.bonprix.de](http://www.bonprix.de) genannten Preise sind Online-Preise in Euro (einschl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer). Die im Katalog genannten Preise sind Katalog-Preise in Euro (einschl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer) und bleiben bis zum im Katalog genannten Datum gültig.

## **8. Versandkosten je Bestellung**

Versandkosten je Bestellung und Lieferanschrift, unabhängig vom Bestellwert: Die Versandkosten für eine Haustür-Zustellung betragen 4,95 Euro, für eine PaketShop-Zustellung betragen diese 2,95 Euro. Für gesondert gekennzeichnete Artikel, die wegen ihrer Sperrigkeit oder ihres Gewichtes per Spedition angeliefert werden (Speditionsartikel), berechnen wir zusätzlich Versandkosten von 23,99 Euro (Großstück-Aufschlag).

## **9. Zahlung**

Du kannst grundsätzlich per Rechnung, Kreditkarte, PayPal, Bankeinzug, Anzahlung, Ratenzahlung, Zahlpause oder Sofortüberweisung bezahlen. Die Möglichkeit zum Skontoabzug besteht nicht. Wir behalten uns vor, Dir für die erbetene Lieferung nur bestimmte Zahlungsarten anzubieten, beispielsweise zur Absicherung unseres Kreditrisikos nur solche entsprechend der jeweiligen Bonität. In Einzelfällen behalten wir uns vor, die Ware erst nach einer Anzahlung auszuliefern. Nach Eingang der Bestellung werden wir dies mit dem Kunden abstimmen.

Wenn Du Dich im Hinblick auf einen Kauf im Verzug befindest, behalten wir uns vor, für jede Mahnung als Ersatz für den entstandenen Schaden pauschal 1,85 € als Verzugsschaden zu berechnen; Dir steht jeweils der Nachweis frei, dass uns kein oder nur ein geringerer Schaden entstanden ist. Im Übrigen können wir Dir gesetzliche Verzugszinsen in Höhe von fünf Prozentpunkten über dem Basiszinssatz berechnen.

### **9.1. Zahlung per Rechnung**

Die Artikel werden an Dich grundsätzlich auf Rechnung geliefert. Die Möglichkeit zum Skontoabzug besteht nicht.

### **9.2. Zahlung per Kreditkarte**

bonprix akzeptiert Eurocard / Mastercard und Visa.

Zusätzlich zu der Kartenummer, der Gültigkeit und der Kreditkartengesellschaft benötigt bonprix die Prüfziffer Deiner Kreditkarte. Die Prüfziffer gewährleistet die Zahlungssicherheit im Internet. Bei VISA und MasterCard findet sich die Prüfziffer als eine dreistellige Nummer auf der Kreditkarten-Rückseite.

### **Sicherheit:**

Mit den Karten von Visa und Eurocard / Mastercard bist Du bei bonprix auf der sicheren Seite.

Um den unberechtigten Zugriff Dritter auf Deine Daten zu verhindern, verwendet bonprix modernste Verschlüsselungstechniken wie z. B. das Secure Socket Layer (SSL). Das SSL ist ein im Internet anerkanntes Standardprotokoll, das einen sicheren Datenaustausch gewährleistet. Dabei werden sämtliche Bestelldaten, also auch Deine Kreditkartendaten, ausschließlich verschlüsselt an bonprix übermittelt. Zusätzlich bietet bonprix den Kunden von Mastercard und Visa das 3D-Secure

Authentifizierungsverfahren, das die Benutzung der Kreditkarte für Unbefugte, bei den teilnehmenden Shops, unmöglich macht.

bonprix belastet Dir den Kaufpreis erst mit der Auslieferung der bestellten Ware.

Bitte habe Verständnis dafür, dass wir derzeit keine sogenannten Prepaid-Kreditkarten akzeptieren können.

### **9.3. Zahlung per PayPal**

Eröffne ein PayPal-Konto.

Verknüpfe Dein Bankkonto oder Deine Kreditkartendaten mit Deinem PayPal-Konto und schon kannst Du mit PayPal bezahlen.

PayPal ist TÜV-geprüft und erfüllt somit alle strengen Auflagen und Anforderungen, die der TÜV an ein sicheres Online Zahlungssystem stellt. Deine Bankverbindung oder Kreditkartennummer sind sicher bei PayPal gespeichert und durch das SSL-Protokoll und den 128-Bit-Schlüssel geschützt.

### **9.4. Bankeinzug**

Du hast bonprix die Genehmigung erteilt, offene Beträge von deinem Konto einzuziehen. Der Rechnungsbetrag wird 4 Tage nach Rechnungsstellung abgebucht.

Bei Nutzung des Ratenkaufs und/oder der Zahlpause wird der Betrag zum angegebenen Fälligkeitstermin eingezogen.

Bei allen künftigen Bestellungen bist Du mit dieser Zahlungsart bei uns gespeichert. Dein Einverständnis zum Bankeinzug kannst Du jederzeit widerrufen.

### **9.5. Anzahlung**

In Einzelfällen behalten wir uns vor, die Ware erst nach einer Anzahlung auszuliefern. Nach Eingang der Bestellung werden wir dies mit dem Kunden abstimmen.

### **9.6. Ratenzahlung**

Du hast die Möglichkeit, in 3, 6, 9 oder 12 Monatsraten zu zahlen. Dies gilt nur, wenn Du bei uns Kunde bist, Bonität vorausgesetzt.

Reisen und Abonnements sind vom Ratenkauf ausgeschlossen.

Rechenbeispiele für die Ratenzahlung findest Du [hier](#).

### **9.7. Zahlpause**

Die Zahlpause\* gilt für das gesamte bonprix-Angebot (Reisen und Abonnements ausgeschlossen). Sage uns einfach bei Deiner Bestellung am Telefon, dass Du die Zahlpause nutzen möchtest. Oder kreuze das entsprechende Feld auf der Bestellkarte oder im Internet an. Jetzt einkaufen – erst in 150 Tagen bezahlen!

\* Bonität vorausgesetzt, nicht in Verbindung mit Kreditkartenzahlung, PayPal, paydirekt, Sofortzahlung und Vorkasse.

Der effektive Jahreszins beträgt 15,92 %.

### **9.8. Bankverbindung**

Hanseatic Bank Hamburg

IBAN: DE68 2012 0700 3100 7555 55

BIC: HSTBDEHH

## **9.9. Zahlungstermine**

Bei Zahlung in einem Betrag wird der Rechnungsbetrag 14 Tage nach Rechnungsdatum fällig. Bei Zahlung in Monatsbeträgen wird der erste Monatsbetrag ca. 30 Tage nach Erhalt der Lieferung per Überweisung fällig, die weiteren Beträge jeweils einen Monat später. Solltest Du während eines laufenden Ratenvertrages den Wunsch haben, den Restbetrag sofort zu begleichen, dann nehme bitte Kontakt mit unserem Kundenservice auf.

## **9.10. Sofortüberweisung**

„Sofortüberweisung“ ist ein einfach zu bedienendes Direkt-Überweisungsverfahren auf dem hohen Sicherheitsstandard von Online-Banking und TÜV-geprüftem Datenschutz. Du musst Dich weder registrieren noch benötigst Du eine Kreditkarte. Du bezahlst einfach, sicher und schnell direkt mit Deinem Online-Banking-Konto.

Mit „Sofortüberweisung“ stellst Du noch während Deiner Bestellung bequem eine Überweisung über den jeweiligen Betrag in Dein Online-Banking-Konto ein. bonprix erhält nach Abschluss der Sofortüberweisung eine Echtzeitbestätigung. So können wir Deine Artikel sofort versenden – Du erhältst dann Deine Einkäufe schneller.

## **9.11. Vorkasse**

Bei einer Bestellung mit Vorkasse zahlst Du den Rechnungsbetrag direkt nach der Bestellung per Überweisung an bonprix.

So einfach geht es:

Du legst Deine Wunschartikel in die Einkaufstasche, gehst zur Kasse und wählst dort als Zahlungsart Vorkasse. Anschließend erhältst Du eine Mail oder einen Brief mit dem Rechnungsbetrag und der Auftragsnummer. Den genannten Betrag überweist Du an:

Hanseatic Bank Hamburg

IBAN: DE68 2012 0700 3100 7555 55

Verwendungszweck: Auftragsnummer

Sobald Deine Zahlung verbucht wurde, werden alle lieferbaren Artikel umgehend versendet.

## **10. Eigentumsvorbehalt**

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ware unser Eigentum.

## **11. Alternative Streitbeilegung**

Die EU-Kommission bietet die Möglichkeit zur Online-Streitbeilegung auf einer von ihr betriebenen Online-Plattform. Diese Plattform ist über den externen Link <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> zu erreichen. Wir sind nicht verpflichtet und nicht gewillt, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teil zu nehmen.

## **12. Vertragssprache/Speicherung des Bestelltextes**

Der Vertragsschluss erfolgt in deutscher Sprache. Die Einzelheiten Deiner Bestellung werden Dir in der per E-mail versendeten Bestellbestätigung zur Verfügung gestellt. In der Bestellbestätigung werden Dir ebenfalls diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen zur Verfügung gestellt.

### 13. Anwendbares Recht

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Wenn Du Verbraucher mit Wohnsitz außerhalb der Bundesrepublik Deutschland bist, kann ggf. auch das Recht desjenigen Landes, in dem Du Deinen Wohnsitz hast, zur Anwendung kommen, wenn es sich um zwingende Bestimmungen handelt.

### 14. Anbieterkennzeichnung

**bonprix Handelsgesellschaft mbH**

**Haldesdorfer Str. 61**

**22179 Hamburg**

**AG Hamburg HRB 36455**

#### **Geschäftsführung:**

Dr. Richard Gottwald (Vorsitzender der Geschäftsführung)

Markus Fuchshofen

Dr. Kai Heck

Carolin Klar

#### **Beiratsvorsitzender:**

Dr. Marcus Ackermann

#### **Widerrufsformular**

Wenn Du den Vertrag widerrufen möchtest, dann fülle bitte dieses Formular aus und sende es zurück.  
An bonprix Handelsgesellschaft mbH, Haldesdorfer Str. 61, 22179 Hamburg, Fax: 040 64 62 3700 Email: service@bonprix.net

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*) / die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)

---

---

---

---

Bestellt am \_\_\_\_\_

Erhalten am \_\_\_\_\_

Name des/der Verbraucher(s) \_\_\_\_\_

Anschrift des/der Verbraucher(s) \_\_\_\_\_

Datum / Unterschrift des/der Verbraucher(s) (\*) Unzutreffendes streichen

(nur bei Mitteilung auf Papier)

---